

威海经济技术开发区 智慧谷法治服务区建设实施方案

为深入贯彻习近平法治思想，全面落实习近平总书记对山东工作、政法工作的重要指示要求，主动适应市场主体和人民群众对优质高效法治服务的需求，推动全区法治服务资源系统集成创新，探索实施新时代法治服务社会治理、法治服务营商环境、法治服务经济发展有效途径，争当全国法治服务排头兵。根据中共中央印发的《中国共产党政法工作条例》《法治中国建设规划（2020-2025年）》《法治社会建设实施纲要（2020-2025年）》，中共中央、国务院印发的《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》及省市系列部署要求，结合法治经区建设实际，制定智慧谷法治服务区建设实施方案。

一、总体思路

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平法治思想，更加注重系统观念、法治思维、强基导向，按照“有解思维”打牢基础、调好机制、建强队伍，优化整合公、检、法、司、仲裁和法律服务资源等法治力量向引导和疏导端用力，创新系统集成式法治服务联动机制，推进法治服务进园区进企业，提高法治服务的综合保障能力，形成法治大服务、环境大优化、经济大发展工作格局，引导园区企业职工和人民群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾

靠法，积极构建经开区国际化、法治化、市场化营商环境，为“开放之区·活力新城”建设提供法治保障。

（二）工作目标。按照“系统联动、集成服务、高效便民”的要求，引导各类法律服务机构、仲裁、检察、诉讼等法治力量集中入驻智慧谷服务贸易产业园，推动资源整合和系统集成，形成“多中心融合、多渠道化解、多资源共享”的服务模式，实现矛盾纠纷“小事不出企业、大事不出园区”，创建全省首个法治园区。

二、建设要求

（三）功能定位。智慧谷法治服务区建设由区党工委领导，社会工作部牵头指导，各部门单位衔接联动，社会力量广泛参与，集接待受理、协同指挥、分流转办、调处化解、跟踪督办、评估反馈为一体，以“山东智慧调解”系统为信息化保障，集成多种法治服务力量，为全区机关、企业和居民提供“一站式”系统集成法治服务。

（四）主要职责。1. 建立仲裁、公安、检察院、法院、司法等部门参加的联动服务机制，实现信息互换、数据共享、职责明晰、运转顺畅的系统集成式法治服务体系。2. 整合法治服务力量。组织党政一体法律顾问、村（社区）法律顾问、法律服务工作者、律师、公证员、仲裁员、行专调解员、行政调解员、警官、检察官、法官、司法辅助员等多种法治力量进入法治服务体系，建设多员联动、集成服务、高效便民的法治服务队伍。3. 依法受理园

区公民、法人和其他组织申请的法律咨询、法律援助、普法宣传、合同审查，处罚、复议、仲裁、诉讼等案件的调解服务，以及部门、单位转办的法律服务事项。运用“山东智慧调解”系统，对各类矛盾纠纷进行排查预警、受理分流、跟踪调度和督办反馈。4. 依法协调园区企业的行政处罚、行政复议、劳动仲裁、行政诉讼等案件的自查、自纠和争议化解工作。5. 按照“教育是软调解、调解是硬教育”的法治服务工作思路，开展法治宣传教育和矛盾纠纷化解工作。建立一支高素质的“三官一顾问”普法教育纠纷化解队伍，推进警官、检察官、法官、法律顾问等法治力量及医疗纠纷、婚姻家庭纠纷等专业调解力量进企业开展法治宣传教育和矛盾纠纷化解工作，实现在法治宣传教育中预防矛盾纠纷，在矛盾纠纷化解中宣传法律法规，不断优化全区法治营商环境。

（五）建设标准。在智慧谷服务贸易产业园融合打造五中心（即：检察服务中心、“一站式”公共法律服务矛调中心、涉外商事“一站式”多元调处中心、知识产权保护中心、法务服务中心），一院（即：国际仲裁院），一庭（即：自贸区法庭）等法治服务区。其中：

1. 检察服务中心：建设面积 150 平方米，设置 12309 服务大厅 50 平方米、检调办公室 18 平方米、检察听证室 50 平方米、检察长接访室 30 平方米。

2. 自贸区法庭（已建成并投入使用 550 平方米）：建设面积约 760 平方米，设置法官办公室 200 平方米，审判庭 350 平方米；

需要新建标准化审判庭 80 平方米、立案厅 50 平方米、调解室 50 平方米。

3. 国际仲裁院: 建设面积约 560 平方米, 设置 1 个立案厅(80 平方米), 4 个仲裁庭(2 个大仲裁庭各 40 平方米、2 个小仲裁庭各 30 平方米), 2 个调解室(1 个大调解室 40 平方米、1 个小调解室各 20 平方米), 3 个仲裁员办公室(各 18 平方米), 2 个仲裁员会议室(20 平方米), 1 个档案室(40 平方米), 2 个仲裁委工作人员办公室(各 18 平方米), 1 个聘用制办案秘书办公室(40 平方米), 1 个会议室(50 平方米), 加挂涉外商事“一站式”多元解纷中心。

4. 法治服务区协调办公室: 建设面积约 50 平方米, 设置网格化服务办公室 10 平方米, 协调员办公室 10 平方米, 会商室 30 平方米。

5. “一站式”公共法律服务矛调中心(已建成使用): 建设面积约 450 平方米, 按照“前台后厂”建设模式, 在“前台”融合设置资料查询区、自助服务区、便民服务区、休息等候区、受理窗口区等功能区, 在“后厂”配置法治宣传教育室、非诉调解室、律师调解室、人民调解室、仲裁调解室、网格员和法律服务团工作室、公证调解室、私密会见室、公证办公室、档案资料室等功能室。

6. 知识产权保护中心(已建成): 建设面积约 300 平方米, 设置知识产权公益宣传和法律咨询室 20 平方米, 知识产权快速维权室 20 平方米, 知识产权法治体检服务室 30 平方米, 知识产权

矛盾纠纷调解室 30 平方米，知识产权展示庭 200 平方米。

7. 法务服务中心：建设面积约 2000 平方米，设置法务服务办公区，以租赁的形式，引导 2-3 个律师事务所、会计事务所、税务事务所入驻办公。

（六）深化智慧系统应用。以山东智慧调解系统为依托，构建“多元导入、一体受理、分类化解、联动处置”的工作机制，实现涉法涉诉案件纠纷调解的受理流转、移交委托、调处化解和数据采录“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”。

三、创建机制

以“系统联动、集成服务、高效便民”为要求，构建系统集成式法治服务工作机制，实现法律服务和信访、处罚、仲裁、公安、检察、诉讼等涉法涉诉案件的调处“系统式流转，集成式服务、闭环式联办”。

（七）创建“系统联动”协调机制。创建智慧谷法治服务系统运行机制。建立社会工作部牵头，科技创新局、市场监督管理局、威海智慧谷投资运营有限公司、法院、检察院以及市仲裁委员会等 7 个部门单位共同参加的联席会议制度。联席会议办公室设在工作部司法科，负责智慧谷法治服务区运行协调。

（八）创建“集成服务”处置机制。1.系统受理机制。通过窗口、热线、网络受理当事人的法治服务申请，或通过公共法律服务、智慧调解、智慧仲裁、智慧诉讼和经开区“智慧社会治理服务”等智慧系统受理当事人的法律服务、纠纷调解和涉法涉诉案件调

处申请，形成法治服务“线上线下”系统式受理机制。2.摘牌办理机制。建立集成摘牌抢单制、领单制、派单制和会诊制办理群众疑难纠纷诉求，形成法治服务“三单一诊”闭环式办理机制。3.“三册一库”便民机制。“三册”，即调解员名册，包括人民调解员、行业专业调解员、专家调解员等；法律服务员名册，包括公证员、律师、普法宣传员、法律援助服务者、法律咨询服务者和司法鉴定员等；涉法涉诉服务员名册，包括仲裁员、检察官、法官、司法辅助员名单等；“一库”，即法治服务事项清单库，梳理汇总法治服务事项清单，进行公开公示，方便群众办事。形成法治服务“三册一库”高效式便民机制。

四、保障措施

（九）人员保障。在智慧谷法治服务区设立工作协调办公室，设置主任1名由社会工作部选派，法治服务工作者8名由智慧谷公司购买服务，法治服务区的其他工作人员由入驻单位自行选派。

（十）经费保障。法治服务区的协调办公室、检察服务中心、自贸区法庭（新建部分）、国际仲裁院等场所设施及电子设备、办公桌椅及设备、各项名称及各类图版的设计经审核后，由智慧谷投资运营公司负责投资建设，管委结合实际给予智慧谷投资运营公司适当补助。

（十一）宣传保障。充分运用各类媒体特别是新媒体广泛宣传法治服务区方便、快捷、高效、成本低的优点，引导公民、市场主体和其他组织自愿优先选择非诉调解方式解决矛盾纠纷。深

入开展典型案例宣传，以巡回讲座、建立专栏、发布微信公众号等形式，进行以案说法、以案引导，让广大群众理解和认同“调解优先”理念。加强先进典型经验总结推广力度，推动新时代“法治服务”经开区品牌创建活动向纵深发展。